

ПРИМЛЕНА	16. 12. 2024	
Орг. јед.	Бр.	Сектор
05	13664	

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ  
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА

Извештај о урађеном завршном (мастер) раду

Наслов рада	Ефективност процеса обуке у здравственим установама
Кандидат	Јелена Пауновић, 13/2023
Ментор	Проф. др Марко Славковић
Чланови комисије	1. Проф. др Небојша Здравковић, председник 2. Проф. др Марко Славковић, ментор и члан 3. Доц. др Владислава Стојић, члан

Циљ истраживања, истраживачка питања или хипотезе и методологија истраживања  
(до 2000 карактера)

Полазећи од тога да обука запослених може допринети да се брже и прецизније дијагностикује болест, као и да се пружи квалитетније лечење и нега оболелих по прихватљивијим трошковима, предмет истраживања у мастер раду представља ефективност обуке запослених у здравственим установама.

Циљ истраживања у мастер раду представља испитивање перцепције запослених о ефикасности процеса обуке у здравственим установама у Републици Србији.

Утврђивањем предмета и циља истраживања дефинисана су следећа истраживачка питања:  
Истраживачко питање 1: На који начин је могуће унапредити процес обуке запослених у здравственим установама?

Истраживачко питање 2: Да ли постоје разлике у перцепцијама запослених о ефективностима процеса обуке у зависности од животних околности?

Истраживачко питање 3: Да ли постоје разлике у перцепцијама запослених о ефективностима процеса обуке у зависности од врсте посла и позиције у организацији?

Са циљем испитивања перцепције запослених о ефикасности процеса обуке у здравственим установама у Републици Србији спроведено је квантитативно истраживање, као студија пресека, уз примену упитника као инструмента за прикупљање података. Истраживање је спроведено у Општој болници „Свети Лука“ Смедерево, јавној здравственој организацији која корисницима пружа здравствене услуге секундарног нивоа здравствене заштите. За спровођење истраживања добијена је сагласност директора 28.06.2024. године под бројем 4-1619/2024.

*Остварени резултати истраживања  
( највише 1500 карактера)*

Истраживање је показало да здравствену организацију запослени не виде као институцију која улаже у процесе обуке и индивидуални развој. Запослени истичу недостатак бенефиција за обуку, праћења учинка и повратних информација, док се истовремено наглашава значај репрезентативног изгледа и квалитета услуга. Ово указује на потребу за развојем стратегије за унапређење обука запослених како би се повећала конкурентност и осигурало пружање квалитетних здравствених услуга, што је уједно и одговор на прво истраживачко питање.

У односу на друго истраживачко питање, утврђене су разлике у перцепцијама запослених у зависности од животних околности. Здравствени радници са млађом децом позитивно оцењују подршку у стицању знања, док они са одраслом децом вреднују осећај припадности и продуктивност. Запослени без деце, углавном на почетку каријере, задовољни су процесом евалуације и отворени за критике, што указује на развијеност програма обуке за новопримљене медицинске сестре.

Треће истраживачко питање открива разлике у перцепцијама ефикасности обука у зависности од позиције у организацији. Руководиоци обуке виде као прилику за развој знања, док запослени на нижим позицијама едукацију повезују са могућностима за креативност и иницијативу. Запослени са средњом стручном спремом у већој мери виде организацију као место за каријерни напредак.

Закључено је да је неопходно унапредити процесе обука, идентификовати потребе, осмислити програме и спроводити редовне евалуације. Ово ће допринети развоју компетентног кадра, квалитетнијим услугама и већем задовољству корисника, чиме ће се унапредити здравствени систем у целини.

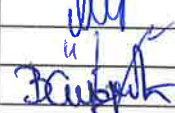
*Структура урађеног мастер рада*

Увод

1. Људски ресурси у здравственим организацијама
  - 1.1. Организациона структура у здравственим организацијама
  - 1.2. Значај људских ресурса
  - 1.3. Управљање људским ресурсима
2. Обука запослених у здравственим организацијама
  - 2.1. Значај обуке у здравственим организацијама
    - 2.1.1. Значај обуке лекара
    - 2.1.2. Значај обуке медицинских сестара
  - 2.2. Идентификовање потреба за обуком
  - 2.3. Развој планова и програма обуке
    - 2.3.1. Методе обуке
    - 2.3.2. Одабир инструктора за реализацију програма обуке
  - 2.4. Реализација програма обуке
  - 2.5. Евалуација квалитета обуке запослених

2.6. Утицај обуке на ефективност здравствене организације
3. Емпиријско истраживање
3.1. Методологија истраживања
3.2. Резултати истраживања
3.3. Дискусија добијених резултата
3.4. Будући правци истраживања
Закључак
Литература

<i>Закључак и предлог комисије</i>
На основу свега наведеног, Комисија за оцену и одбрану мастер рада кандидата Јелене Пауновић, број индекса 13/2023, под насловом „Ефективност процеса обуке у здравственим установама“, сматра да рад испуњава све услове за јавну одбрану и својим потписима по потврђује.

<i>Чланови комисије</i>	
Потпис ментора и првог члана комисије	
Потпис другог члана комисије	
Потпис трећег члана комисије	
Место	КРАГУЈЕВАЦ
Датум	16.12.2024

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ  
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА  
У КРАГУЈЕВЦУ

ПРИМЉЕНО		16. 12. 2024	
Орг. јед.	Бр.	ПРЕДМЕТ	
05	13664/1		

### Изјава кандидата

Под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да су подаци изнети у Образложењу теме мастер рада под насловом „Ефективност процеса обуке у здравственим установама“ моје ауторско дело, да сам без ограничења носилац ауторских права над њима (у складу са Законом о ауторском и сродним правима „Сл. гласник РС“, бр.104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016-одлука УС) и да њиховим коришћењем не вређам права трећих лица.

У Крагујевцу,

16.12.2024

Кандидат



УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ  
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА

Прегледао:	16. 12. 2024
Организација:	
05	13664/2

Факултет медицинских наука у Крагујевцу

Прегледавши завршни мастер рад кандидата Јелене Пауновић, број индекса 13/2023 под називом „Ефективност процеса обуке у здравственим установама“.

Сматрам да исти може да уђе у даљу процедуру.

У Крагујевцу,

14.12.2024. године

Ментор

проф. др Марко Славковић